

CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN DE KEEPIZ

Las presentes Condiciones generales de uso y contratación (en adelante, Condiciones) regulan el uso y acceso al sitio web keepiz.com así como mediante la aplicación móvil 'Keepiz' (en adelante, la Plataforma), titularidad de Flying Lockers, S.L. (en adelante, **Keepiz**) para usuarios registrados (en adelante, **Usuario** o **Usuarios**) así como la relación contractual entre **Keepiz** y el **Usuario** durante el proceso de contratación de los servicios ofrecidos por **Keepiz** a través de la Plataforma.

El Servicio

Keepiz es un servicio que permite a sus **Usuarios** la posibilidad de consignar todo tipo de bultos, que cumplan con los requisitos que se especifican más adelante, en cualquiera de los comercios independientes adheridos al servicio (en adelante, los Keepers) que ofrecen un espacio de almacenamiento disponible dentro de su establecimiento, según su horario comercial, para el depósito de bultos en las condiciones que **Keepiz** establece.

Keepiz ofrece dos tipos diferenciados de servicios:

- i) Servicio de **consigna de barrio**
- ii) Servicio de **consigna móvil**

En el servicio de **consigna de barrio**, el **Usuario** selecciona el Keeper que más le convenga a través del mapa disponible en la Plataforma, para depositar en su establecimiento el/los bulto/s para recogerlo/s posteriormente en el mismo establecimiento una vez transcurrido el tiempo acordado.

En el servicio de **consigna móvil**, el **Usuario** selecciona en la Plataforma un Keeper (Keeper A) para depositar en su establecimiento el/los bulto/s y selecciona a su vez un Keeper diferente (Keeper B) para el momento de la recogida. En este servicio, **Keepiz** se responsabilizará del transporte del bulto/s del Keeper A al Keeper B.

El acceso a la Plataforma implica el conocimiento y la aceptación de las presentes Condiciones:

Acceso y Registro

Para poder ser **Usuario** de la Plataforma y acceder a sus servicios, es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Haber cumplido o ser mayor de 18 años de edad
- Complimentar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal

El **Usuario** garantiza que todos los datos sobre su identidad así como sobre el pedido facilitados a **Keepiz** en sus formularios de registro de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo se compromete a mantener actualizados sus datos. En el supuesto de que el **Usuario** facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si **Keepiz** considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, **Keepiz** podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Al darse de alta en la Plataforma, el **Usuario** deberá introducir su nombre completo, un e-mail como identificador de usuario, así como un número de teléfono de contacto (aunque opcional) y seleccionar una clave de acceso (password). El password será estrictamente confidencial, personal e intransferible. El **Usuario** se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El **Usuario** será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la Plataforma, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso del username y/o password.

Keepiz permite el registro en la Plataforma mediante la sincronización con servicios de terceros (Ej. Log-In con cuenta de Facebook). **Keepiz** solicitará siempre al **Usuario** el consentimiento de forma previa al registro en su sitio web para la sincronización de servicios entre un tercero y **Keepiz**.

Keepiz no puede garantizar la identidad de los **Usuarios** registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un **Usuario** registrado por terceros no registrados. El **Usuario** se obliga a poner inmediatamente en conocimiento de **Keepiz** la sustracción, divulgación o pérdida de su username o password, comunicándolo a info@keepiz.com

Una vez completado el registro, todo **Usuario** podrá acceder a su perfil y completarlo y/o editarlo según estime conveniente. El **Usuario** podrá editar sus datos personales, la contraseña o el teléfono.

Al aceptar las condiciones de uso de la **Plataforma**, el **Usuario** acepta recibir correos electrónicos para informarle de cambios relevantes en su cuenta (como la creación de su usuario o la baja de su usuario) o en sus pedidos (como un pedido aceptado, un pedido cancelado o un pedido terminado).

Proceso de contratación y consignación de bultos

El **Usuario** podrá acceder a la contratación de los servicios ofertados en **Keepiz** a través de la Plataforma siguiendo todos los pasos del procedimiento de contratación que le marque la Plataforma.

El **Usuario** que decida contratar un servicio a través de la Plataforma, procederá a introducir los siguientes datos para realizar el pedido:

- Número de bultos que desea consignar.
- Fecha y hora prevista para la consignación, así como para la recogida.
- Seleccionar el Keeper o, en su caso los Keepers, en el mapa de la Plataforma.

La Plataforma permite al **Usuario** realizar pedidos con un máximo de un mes de antelación hasta la posibilidad de realizar el pedido en el mismo momento de la consignación. El tiempo máximo de consigna permitido será de Ocho (8) días a contar desde la hora establecida para la consignación. Si superado este tiempo máximo, el **Usuario** no hubiese recogido su/s bulto/s, **Keepiz** se pondrá en contacto con el **Usuario** para encontrar una solución. Esta operación puede suponer costes adicionales para el **Usuario** (Ej: gastos adicionales por el envío del bulto mediante mensajería). Si no fuese posible contactar con el **Usuario**, el/los bulto/s serán entregados en la oficina de "Objetos perdidos" del municipio en donde se encuentre el bulto consignado.

El **Usuario** tendrá un margen de 30 minutos de antelación y de retraso con respecto de la hora exacta de consignación y recogida de bultos en el Keeper, siempre teniendo en cuenta el horario comercial del Keeper especificado en la Plataforma. Si el **Usuario** excede de dicho margen temporal, **Keepiz** aplicará un recargo adicional correspondiente a la tarifa siguiente en vigor según las actuales tarifas de **Keepiz** publicadas en su página web.

Asimismo el **Usuario** podrá consignar el/los bulto/s después de la hora de consignación y podrá recoger el/los bulto/s antes de la hora de recogida que especificó durante la realización del pedido siempre y cuando sea compatible con el horario comercial del Keeper publicado en la Plataforma. No obstante en ningún caso ello podrá interpretarse como un cambio en las horas de entrega y recogida especificadas por el **Usuario** en el momento de realizar el pedido y por lo tanto el **Usuario** no tendrá derecho a ningún tipo descuento sobre la tarifa pagada por el **Usuario** en el momento de realizar el pedido.

El **Usuario** tiene la posibilidad de designar a otra persona para el momento de la recogida del bulto para lo cual el **Usuario** deberá informar a **Keepiz** del nombre completo y apellidos de dicha persona que efectuará la recogida en nombre del

Usuario. Esta persona deberá presentar su Documento Nacional de Identidad original al Keeper junto al número de pedido que la Plataforma proporcionó al **Usuario**.

En el momento en el que el **Usuario** realice la consigna de un bulto en el Keeper, el bulto deberá ser identificado con los datos del pedido proporcionados por **Keepiz** a través de la Plataforma:

- (i) nombre y apellido(s) de la persona que entrega,
- (ii) nombre y apellido(s) de la persona que recoge (en el caso de que sean 2 personas diferentes),
- (iii) número de pedido,
- (iv) número de bultos que se dejan en consigna, y
- (v) hora y fecha de la entrega y de la recogida.

Será exclusivamente responsabilidad del **Usuario** comprobar en el momento de realizar la consigna en el Keeper, que los datos anteriormente enumerados corresponden efectivamente con los datos de su pedido y se muestran junto a su bulto.

Asimismo la pasarela de contratación de la Plataforma informará al **Usuario**, una vez finalizado el procedimiento de contratación, vía correo electrónico, de todas las características relevantes del servicio contratado. Si el **Usuario** no recibiese el mail de confirmación dentro de las veinticuatro horas siguientes a la finalización de la compra, será responsabilidad del **Usuario** confirmar con **Keepiz** la aprobación de la transacción.

Acerca del bulto

Se considerará que un bulto es apto para su consignación siempre y cuando se cumplan las siguientes características:

- (i) No superar unas dimensiones superiores a 2 metros de alto por 1 metro de ancho.
- (ii) No superar los 32kg de peso.
- (iii) Que no contenga ningún objeto frágil o con un valor superior a los MIL EUROS (1.000€)
- (iv) Que no contenga dinero y productos o instrumentos financieros negociables

En caso de que el/los bulto/s supere/n cualquiera de las anteriores características, el **Usuario** deberá ponerse en contacto de forma previa con el Keeper con el que desea realizar la consigna para que este le confirme la posibilidad o no de consignar un bulto con unas condiciones diferentes a las anteriormente especificadas. Siempre que el **Usuario** no comunique correctamente las características de su/s bulto/s a la hora de realizar el pedido, el Keeper podrá negarse a su consignación de acuerdo a la política de cancelaciones que se describe más adelante. El Usuario asume cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falta de exactitud en la comunicación de las características de su bulto al Keeper o con unas características superiores a las anteriormente citadas.

Keepiz recomienda al **Usuario** garantizar la no apertura de cualquier bulto mediante un candado o un mecanismo similar antes de proceder a su consignación.

Keepiz prohíbe expresamente la consignación de bultos que contengan objetos considerados ilegales, mascotas o seres vivos así como cualquier objetos que puedan entrañar cualquier tipo de riesgo para la salud pública tales como alimentos y productos perecederos, objetos punzantes, cortantes o inflamables. El **Usuario** es consciente y acepta a que el Keeper tendrá la posibilidad de examinar el contenido de un bulto para comprobar su contenido y el adecuado cumplimiento de las condiciones establecidas en el presente documento.

Consignas operadas por el Grupo Excess Baggage Company (Aeropuertos de Madrid-Barajas y Barcelona-El Prat)

En el caso específico de las consignas del aeropuerto de Madrid y Barcelona, operadas por el Grupo Excess Baggage Company, el **Usuario** deberá respetar las Condiciones Generales de Depósito y Limitación de Responsabilidad de Excess Baggage, que tendrán prioridad sobre las de la propia **Plataforma**. El **Usuario** declara conocer dichas condiciones, que se incorporan al final del presente documento bajo el epígrafe “**CONDICIONES GENERALES DE DEPÓSITO Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE LAS CONSIGNAS OPERADAS POR EL GRUPO EXCESS BAGGAGE COMPANY**”.

En particular, en caso de que el/los bulto/s depositados en dichas consignas supere/n cualquiera de las dimensiones máximas del equipaje permitido el **Usuario** deberá abonar directamente en la Consigna un extra correspondiente de 10 € por bulto en concepto de depósito de equipaje especial, sin que **Keepiz** intervenga como intermediario en la operación.

Precio y medios de pago

Los precios de los servicios ofertados en la Plataforma incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos o gastos que pudieran ser aplicables y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€).

El precio de la consigna dependerá del tiempo y del número de bultos que se desee consignar. Los precios aplicables serán los publicados de forma automática durante el proceso de contratación en la última fase del mismo, según las tarifas establecidas por **Keepiz** en cada momento (disponibles en su página web). El **Usuario** será siempre comunicado del precio final de forma previa a la finalización de la pasarela de contratación.

Keepiz utiliza los servicios de un intermediario financiero para gestionar los pagos, [MANGOPAY](#), cuyas **condiciones de uso** deberá leer y aceptar el **Usuario** antes de proceder al pago. El **Usuario** deberá introducir los datos de su medio de pago a la hora de realizar el pedido y **Keepiz** realizará un cargo a modo de retención del total del importe del pedido en concepto de reserva. El pago no se hará efectivo hasta dos horas (2h) después de que el **Usuario** consigne efectivamente el bulto en el Keeper. El **Usuario** podrá realizar el pago mediante tarjeta de débito o crédito y deberá registrar los datos de la misma en su perfil como medio de pago habitual.

Todo pago realizado a **Keepiz** conllevará la emisión de un justificante de pago junto al resumen del pedido a nombre del **Usuario** según los datos facilitados durante la pasarela de contratación, que será enviado por correo electrónico a la dirección facilitada por el **Usuario**. Asimismo los **Usuarios** registrados en la Plataforma contarán con un apartado dentro de su área privada en donde podrán consultar todos los pedidos realizados hasta el momento en la Plataforma. Si un **Usuario** desea recibir una factura por el servicio, se tendrá que poner en contacto con **Keepiz** a través del correo electrónico info@keepiz.com y éste se la proporcionará por correo electrónico.

Obligaciones del Usuario

El **Usuario** es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la Plataforma. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la Plataforma, el **Usuario** puede informarlo a **Keepiz** que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al **Usuario** acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

El **Usuario** es completamente responsable del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la Plataforma con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones.

Los **Usuarios** se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la Plataforma con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma,

sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma a otros **Usuarios**.

Keepiz no podrá ser considerada responsable editorial, y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los **Usuarios** de la Plataforma en los espacios de la Plataforma especialmente habilitados para los comentarios de los **Usuarios**, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas. Especialmente en lo concerniente a las opiniones vertidas por los **Usuarios** acerca de la calidad de los servicios prestados por los Keepers.

Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualesquier perjuicio o daño que ocasionen. **Keepiz** no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

En general, el **Usuario** se compromete, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No utilizar la Plataforma para fines ilegales o no autorizados;
- No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal y familiar de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad;
- No publicar en ningún apartado de la Plataforma ni en su perfil o el de otro **Usuario** ningún comentario o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público;
- No alterar o modificar, total o parcialmente la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros **Usuarios**;
- No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros **Usuarios**;
- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de **Keepiz** o terceras personas;
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;
- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de **Keepiz**.

Cualquier **Usuario** podrá reportar a otro **Usuario** cuando considere que está incumpliendo las presentes Condiciones, asimismo todos los **Usuarios** pueden informar a **Keepiz** de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones, a través del correo electrónico info@keepiz.com. **Keepiz** verificará este reporte, a la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a retirar y/o suspender a cualquier **Usuario** de la Plataforma por el incumplimiento de las presentes Condiciones. Asimismo **Keepiz** se reserva el derecho a retirar y/o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

Responsabilidad sobre los servicios

Las descripciones de los establecimientos y características acerca de los Keepers que son anunciados a través de la Plataforma son realizadas estrictamente en base a la información proporcionada por los Keepers, por lo que **Keepiz** no responderá frente a posibles inexactitudes en dichas descripciones con respecto a la realidad de los Keepers.

En el servicio de **consigna de barrio**, **Keepiz** no interviene en la ejecución de dicho servicio, siendo el Keeper el único responsable de la correcta prestación del servicio. El **Usuario** es consciente y acepta que el correcto almacenaje y mantenimiento de los bultos durante el tiempo de consigna será exclusiva responsabilidad del Keeper, por lo que **Keepiz** no podrá ser responsable de ningún tipo de daños, robo o sustracción que pueda sufrir un bulto que se encuentre en consigna. El **Usuario** exime de responsabilidad a **Keepiz** así como a los administradores, agentes, subsidiarios, asociados y empleados de **Keepiz** ante cualquier reclamación, demanda y daño de cualquier tipo que pueda surgir durante la consigna de un bulto en un Keeper.

En el servicio de **consigna móvil**, **Keepiz** asegura el traslado de los bultos entre Keepers por lo que **Keepiz** responderá frente al **Usuario** de cualquier daño, robo o sustracción sufrido por el bulto exclusivamente durante la fase de traslado y transporte de los bultos.

En particular, en relación a los servicios de consigna prestados por el grupo Excess Baggage en los Aeropuertos de Madrid – Barajas y Barcelona - El Prat, el **Usuario** declara expresamente que conoce y acepta que la responsabilidad del Grupo Excess Baggage Company se ceñirá a lo dispuesto en las Condiciones Generales de Depósito de esta compañía conforme a las limitaciones establecidas en el Anexo I.

Responsabilidad por el uso de la Plataforma

Keepiz no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los **Usuarios** hacen de la Plataforma y, por consiguiente, no garantiza que los **Usuarios** utilicen la Plataforma de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones, ni que hagan un uso diligente y/o prudente de la misma. **Keepiz** no tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los **Usuarios**, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los mismos proporcionan.

Keepiz excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización ilícita de la Plataforma por parte de los **Usuarios** o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los **Usuarios** proporcionan a otros **Usuarios** acerca de sí mismos y, en particular, acerca de los servicios ofrecidos para su contratación a través de la Plataforma, así como por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un **Usuario** en cualquier clase de comunicación realizada a través de la Plataforma.

Sin perjuicio de lo anterior, **Keepiz** se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a la Plataforma a determinados Usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, **Keepiz** podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos.

Keepiz no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.

Keepiz no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del **Usuario** (hardware y so-

ftware), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del **Usuario** que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Plataforma;
- Un mal funcionamiento del navegador;
- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

Resolución de disputas

En el supuesto de que surja una disputa entre un Usuario y un Keeper, **Keepiz** solicita que se utilice de forma previa su canal de Atención al Cliente mediante el envío de un correo a la dirección de e-mail: info@Keepiz.com detallando los motivos de la disputa y aportando toda aquella documentación que pueda ser de interés. **Keepiz** analizará los motivos y los razonamientos aportados por ambas partes y proporcionará una solución en el menor tiempo posible.

Derecho de Desistimiento y modalidades de cancelación

Como regla general, los servicios ofertados para su contratación a través de la Plataforma, no estarán sujetos al Derecho de Desistimiento de acuerdo al artículo 103 a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, por el cual una vez se realiza la contratación de un servicio y se realice el pago del importe en concepto de reserva, se considerará que la ejecución de la prestación del servicio ha comenzado y por tanto el **Usuario** no tendrá derecho a desistir ni a recuperar el importe de la reserva.

No obstante, con el objetivo de evitar posibles imprevistos de última hora con respecto a la correcta prestación del servicio de consigna, el **Usuario tendrá derecho a cancelar un pedido hasta un máximo de DOS HORAS (2h) después del momento previsto para el inicio de la consigna**, pudiendo recuperar la totalidad del importe que pagó en concepto de reserva. Si el **Usuario** cancela con posterioridad a las DOS HORAS (2h) al momento de la consigna, se considerará que ha bloqueado un espacio del tiempo reservable del Keeper y el **Usuario** no tendrá derecho a recuperar el importe pagado en concepto de reserva.

En el caso de que el Keeper cancele un pedido en cualquier momento bien sin motivo alguno o bien debido a no estar de acuerdo con el contenido de un bulto por considerar que no cumple con lo establecido en las presentes Condiciones (ver apartado "Acerca del bulto"), el **Usuario** podrá solicitar un cambio de Keeper o bien solicitar la devolución de la totalidad del importe pagado en concepto de reserva.

Responsabilidad sobre el bulto y declaración de estado

El **Usuario** acepta, en los casos en que sea requerido a ello por el Keeper, a rellenar una hoja de declaración de estado en el momento de realizar la consigna del bulto en el establecimiento del Keeper. En dichos casos, el **Usuario** realizará una declaración sobre el valor del contenido y el estado del bulto que deberá ser aceptada de mutuo acuerdo entre el Keeper y el **Usuario**. En caso de que el **Usuario** no rellene dicha hoja, el **Usuario** renuncia a exigir responsabilidad o indemnización alguna por cualquier supuesto deterioro o sustracción de contenido que haya podido sufrir el bulto durante el servicio de consigna y que el Keeper asegura que no estaba dentro de los bultos de su consigna. Si al entregar de vuelta el bulto al **Usuario**, el Keeper reconoce que ha habido deterioro o sustracción de contenido durante su servicio de consigna, el usuario le podrá exigir responsabilidad e indemnización.

En el supuesto en que se produzca cualquier deterioro o sustracción de contenido durante el transporte efectuado por **Keepiz**, la **Plataforma** asumirá sus responsabilidades y recurrirá a su seguro para indemnizar al **Usuario**.

Condiciones de uso de los cupones promocionales

Los **Usuarios** podrán aplicar cualquiera de los diferentes cupones promocionales para beneficiarse de las ofertas de **Keepiz** existentes siempre que estos hayan sido expedidos o validados por **Keepiz** y se encuentren dentro de su periodo de vigencia.

Todos los cupones promocionales están limitados a único uso por **Usuario**. En concreto, los cupones promocionales estarán limitados a un único titular de medios de pago, cuenta y número de teléfono. **Keepiz** se reserva el derecho de solicitar al **Usuario** documentación adicional en caso de que tenga sospechas de que se está produciendo una posible duplicidad de cuentas destinadas a beneficiar con una promoción a un mismo **Usuario**.

Baja del Usuario

El **Usuario** podrá darse de baja de la Plataforma comunicándolo mediante un correo electrónico a la dirección: info@keepiz.com.

Actualización y Modificación de la Plataforma

Keepiz podrá modificar las presentes Condiciones en cualquier momento mediante correo electrónico, o a través de la sección de mensajes internos de la Plataforma o publicando los términos modificados en la Plataforma. Todos los términos modificados entrarán en vigor automáticamente a los 30 días de haber sido publicados.

Asimismo, **Keepiz** se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en su Plataforma en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

Propiedad Intelectual de Keepiz

Keepiz es titular o licenciataria de los derechos de propiedad intelectual e industrial que recaen sobre los textos, diseño gráfico, estructura de navegación, redacciones, *look and feel* y todas las funcionalidades de la Plataforma. Como consecuencia de ello corresponde a **Keepiz** el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

La autorización al **Usuario** para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de **Keepiz**.

No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma de **Keepiz**. Asimismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma de **Keepiz** para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de **Keepiz** o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

Protección de datos

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos personales de los usuarios que se registren en la Plataforma están protegidos bajo la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal 15/1999 (LOPD) y otra normativa de Protección de Datos relacionada. En su cumplimiento, los datos personales que se traten en la Plataforma están declarados en un fichero de titularidad privada ante la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de responder a las consultas, gestionar nuestros servicios o enviar información sobre nuestros servicios y promociones siempre que el **Usuario** no se haya opuesto a dicha utilización.

El responsable de los ficheros es Flying Lockers, S.L. con domicilio en Calle Tesoro, 18 2ºC del 28004 de Madrid. En esta misma dirección, o bien enviando un correo electrónico a info@keepiz.com, el afectado podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos, enviando una solicitud escrita y firmada incluyendo nombre, apellidos, fotocopia del DNI, actuación que solicita y domicilio a fin de remitirle la confirmación de su actuación conforme a su solicitud.

En todo caso, **Keepiz** garantiza la salvaguarda de la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales, habiendo adoptado las medidas legalmente exigidas de seguridad, que permiten razonablemente asegurar la protección de sus datos personales y evitar la pérdida, mal uso, alteración, tratamiento o acceso no autorizado de los mismos.

Independencia de las Cláusulas

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto de las Condiciones, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las partes.

Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan solo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, y las Condiciones subsistirán en todo lo demás, teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no puesta.

Legislación Aplicable

Las presentes Condiciones se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en estas Condiciones en materia de interpretación, validez y ejecución. Asimismo ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

La Comisión europea recientemente ha puesto a disposición de los consumidores de la Unión Europea la plataforma de resolución de litigios en línea para resolver los litigios que se produzcan en el comercio electrónico de forma amistosa (artículo 14 apartado 1 Reglamento (UE) 524/2013) por lo cual los **Usuarios** de la Plataforma tienen derecho presentar reclamaciones en el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>.

CONDICIONES DEL SERVICIO KEEPIZ PARA KEEPERS

Las presentes Condiciones del Servicio Keepiz para Keepers (en adelante, Condiciones) regulan las condiciones de adhesión al Servicio ofertado a través del sitio web keepiz.com así como mediante la aplicación móvil 'Keepiz' (en adelante, la Plataforma), titularidad de Flying Lockers, S.L. (en adelante, **Keepiz**) para aquellos proveedores de la Plataforma que quieran ofrecer el servicio de consigna de bultos (en adelante, el **Keeper** o **Keepers**) a los usuarios de la Plataforma (en adelante, el Usuario o Usuarios) de acuerdo a las siguientes características y condiciones.

El Servicio

Keepiz es un servicio que permite a los Usuarios la posibilidad de consignar todo tipo de bultos, que cumplan con los requisitos que se especifican más adelante, a través de los **Keepers** adheridos al servicio que ofrecen un espacio de almacenamiento disponible dentro de su establecimiento, según su horario comercial, para el depósito de bultos en las condiciones que **Keepiz** establece.

Keepiz ofrece dos tipos diferenciados de servicios:

- iii) Servicio de **consigna de barrio**
- iv) Servicio de **consigna móvil**

En el servicio de **consigna de barrio**, el Usuario selecciona el **Keeper** que más le convenga a través del mapa disponible en la Plataforma, para consignar en su establecimiento el/los bulto/s para recogerlo/s posteriormente en el mismo establecimiento una vez transcurrido el tiempo acordado.

En el servicio de **consigna móvil**, el Usuario selecciona en la Plataforma un **Keeper** (Keeper A) para depositar en su establecimiento el/los bulto/s y selecciona a su vez un **Keeper** diferente (Keeper B) para el momento de la recogida. En este servicio, **Keepiz** se responsabilizará del transporte del bulto/s del Keeper A al Keeper B.

Acceso y Registro

Para poder ser **Keeper** y optar a ofrecer servicios de consigna a través de la Plataforma, es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Contar con uno o varios establecimientos abiertos al público que cumplan con todos los permisos administrativos y legales necesarios de acuerdo al horario de consigna que se pretende ofrecer.
- Destinar específicamente un espacio dentro del establecimiento para la consigna de bultos.
- Cumplimentar de manera veraz los campos del formulario de registro así como la información pública del perfil de **Keeper** correspondiente a:
 - (i) número máximo de bultos que puede aceptar en el establecimiento,
 - (ii) dirección del establecimiento o establecimientos,
 - (iii) horario de apertura al público y atención al Usuario de **Keepiz**,
 - (iv) teléfono y mail de contacto del **Keeper** y del establecimiento si son diferentes o hay más de un establecimiento,
 - (v) descripción física del establecimiento y de los servicios que se ofrecen al público a través del mismo,
 - (vi) posibles promociones y ofertas especiales para los Usuarios que consignen en el establecimiento.

El **Keeper** garantiza que todos los datos facilitados a **Keepiz** en sus formularios de registro de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo se compromete a mantener actualizados sus datos. En el supuesto de que el **Keeper** facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si **Keepiz** considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, **Keepiz** podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Al darse de alta en la Plataforma, el **Keeper** deberá introducir un nombre de usuario y una contraseña (password) para acceder a su perfil. El password será estrictamente confidencial, personal e intransferible. El **Keeper** se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El **Keeper** será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la Plataforma, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso de su perfil en **Keepiz**.

Keepiz permite el registro en la Plataforma mediante la sincronización con servicios de terceros (Ej. Log-In con cuenta de Facebook). **Keepiz** solicitará siempre al **Keeper** el consentimiento de forma previa al registro en su sitio web para la sincronización de servicios entre un tercero y **Keepiz**.

Una vez completado el registro, el **Keeper** podrá acceder a su perfil y completarlo y/o editarlo según estime conveniente. El **Keeper** podrá editar sus datos de contacto, la contraseña de acceso y otra información referente a su establecimiento como el horario de apertura o el número de bultos que puede aceptar.

Al aceptar las condiciones de uso de la **Plataforma**, el **Keeper** acepta recibir correos electrónicos para informarle de cambios relevantes en su cuenta (como la creación o la validación de su cuenta) o en los pedidos que le corresponden (pedido pendiente o pedido cancelado).

Procedimiento de contratación de los Usuarios

El **Keeper** podrá visualizar en todo momento en el panel de control de la Plataforma, la siguiente información acerca del Usuario que desee realizar una consigna en su establecimiento:

- Nombre completo del Usuario.
- Nombre completo de la persona que efectuará la recogida (si es una persona diferente).
- Número de bultos que desea consignar.
- Número de pedido (referencia)
- Fecha y hora para la consignación y para la recogida.
- Tipo de pedido: consigna de barrio o consigna móvil.

La Plataforma permite al Usuario realizar pedidos con un máximo de un mes de antelación hasta la posibilidad de realizar el pedido en el mismo momento de la consignación.

El tiempo máximo de consigna permitido por la Plataforma será de Ocho (8) días a contar desde la hora establecida para la consignación. Si superado este tiempo máximo, el Usuario no hubiese recogido su/s bulto/s, el **Keeper** deberá informa a **Keepiz** a través de la Plataforma para que **Keepiz** se ponga en contacto con el Usuario para encontrar una solución.

El **Keeper** deberá permitir al Usuario un margen de 30 minutos de antelación con respecto de la hora exacta de consignación, así como un margen de 30 minutos de retraso con respecto de la hora exacta de recogida de bultos, siempre teniendo en cuenta el horario comercial del **Keeper** especificado en la Plataforma. Si el Usuario excede de dicho margen temporal, el **Keeper** deberá marcar en la Plataforma como bulto no recogido por el Usuario y **Keepiz** pasará a aplicar un recargo adicional correspondiente a la tarifa siguiente para Usuarios vigente en el momento.

Asimismo, el **Keeper** deberá permitir al Usuario que consigne el/los bulto/s después de la hora de consignación y que recoja el/los bulto/s antes de la hora de recogida que especificó durante la realización del pedido siempre y cuando sea compatible con el horario comercial del **Keeper** publicado en la Plataforma. No obstante, en ningún caso este tipo de actuaciones podrán interpretarse como un cambio en las horas de entrega y recogida especificadas por el Usuario en el momento de realizar el pedido y por lo tanto el Usuario no tendrá derecho a ningún tipo de descuento sobre la tarifa pagada.

El Usuario tiene la posibilidad de designar a otra persona para el momento de la recogida del bulto para lo cual el Usuario deberá informar a través de la Plataforma del nombre completo y apellidos de dicha persona que efectuará la recogida en nombre de ese Usuario. En estos casos, el **Keeper** deberá exigir que la persona que actúe en nombre del Usuario le exhiba el Documento Nacional de Identidad original junto al número de pedido que la Plataforma proporcionó al Usuario.

En el momento en el que el Usuario realice la consigna de un bulto en el **Keeper**, el bulto deberá ser identificado con los datos del pedido proporcionados por **Keepiz** a través de la Plataforma:

- (i) nombre y apellido(s) de la persona que entrega,
- (ii) nombre y apellido(s) de la persona que recoge (en el caso de que sean 2 personas diferentes),
- (iii) número de pedido,
- (iv) número de bultos que se dejan en consigna, y
- (v) hora y fecha de la entrega y de la recogida.

Será exclusivamente responsabilidad del Usuario comprobar en el momento de realizar la consigna en el **Keeper**, que los datos anteriormente enumerados corresponden efectivamente con los datos de su pedido y se muestran junto a su bulto.

Acerca del bulto

Se considerará que un bulto es apto para su consignación siempre y cuando se cumplan las siguientes características:

- (i) No superar unas dimensiones superiores a 2 metros de alto por 1 metro de ancho,
- (ii) No superar los 32kg de peso,
- (iii) Que no contenga ningún objeto frágil o con un valor superior a los 1.000€.
- (iv) Que no contenga dinero y productos o instrumentos financieros negociables

En caso de que un Usuario desee consignar un bulto que supere cualquiera de las anteriores características, el Usuario deberá contactar directamente y de forma previa con el **Keeper** para que este apruebe o deniegue la consignación de ese bulto.

En el caso de bultos pequeños que tengan cabida en la palma de una mano (Ej: bolso pequeño, bolsa de shopping pequeña, etc.), el **Keeper** deberá permitir al Usuario la posibilidad de agruparlos para ser considerados un solo bulto siempre que no exceda de las anteriores características y se mantengan unidos entre ellos de un forma que no puedan desprenderse fácilmente.

En caso de que el Usuario no comunique correctamente las características de su/s bulto/s, el **Keeper** podrá negarse a su consignación de acuerdo a la política de cancelaciones que se describe más adelante.

Keepiz recomienda al Usuario garantizar la no apertura de cualquier bulto mediante un candado o un mecanismo similar antes de proceder a su consignación. No obstante, el **Keeper** podrá añadir a los bultos que se consignent cualquier tipo de mecanismo adicional que considere oportuno.

Keepiz prohíbe expresamente la consignación de bultos que contengan objetos considerados ilegales, mascotas o seres vivos así como cualquier objetos que puedan entrañar cualquier tipo de riesgo para la salud pública tales como alimentos y productos perecederos, objetos punzantes, cortantes o inflamables. El **Keeper** tendrá la potestad de examinar el contenido de un bulto para comprobar su contenido y el adecuado cumplimiento de las condiciones establecidas en el presente documento.

Tarifas y facturación

El **Keeper** acepta ser remunerado a través del servicio [Mangopay](#), según sus **condiciones de uso**, y acepta las condiciones y las tarifas establecidas por **Keepiz**, quien pagará una comisión al Keeper en cada transacción que hagan los Usuarios en la Plataforma. Dicha comisión se aplicará sobre los servicios efectivamente realizados al finalizar cada periodo mensual de facturación, según el tipo de servicio prestado y las características siguientes:

- (i) En el caso de pedidos de “consigna de barrio”, el **Keeper** cobrará el 50% de lo que haya pagado el Usuario en concepto de comisión facturada a **Keepiz**. **Keepiz** se quedará con el otro 50% del pago del Usuario.
- (ii) En el caso de pedidos de “consigna móvil”, el **Keeper** cobrará 2€ por bulto(s) que haya(n) en su pedido en concepto de comisión facturada a **Keepiz**. **Keepiz** cobrará el resto del pago del Usuario.

Las tarifas de la consigna de barrio y de la consigna móvil están disponibles en todo momento a través de la Plataforma.

Keepiz retendrá el importe de las comisiones resultantes de los pagos realizados por los usuarios de la Plataforma a los **Keepers** durante cada periodo mensual. El **Keeper** acepta recibir una autofactura emitida por **Keepiz** entre el día 1 y 7 del mes siguiente al periodo de facturación aplicable, en la que se incluyan todos los servicios realizados por el **Keeper** durante el mes inmediatamente anterior, junto a las comisiones a percibir, así como las posibles retenciones que resulten de aplicación según la normativa fiscal aplicable.

El **Keeper** es consciente de su entera y única responsabilidad a la hora de declarar los rendimientos obtenidos a través de la Plataforma con respecto a sus obligaciones fiscales de forma correcta sin que pueda repercutir ningún tipo de responsabilidad sobre **Keepiz**.

Obligaciones de Keepiz

Keepiz se compromete a mantener la Plataforma activa y en un correcto estado de funcionamiento de acuerdo a sus posibilidades técnicas, así como a comunicar con la máxima antelación posible a **Keeper** los periodos programados en los que la Plataforma no vaya a estar disponible durante más de 12 horas por tareas de mantenimiento, actualización o mejora sobre la misma.

Keepiz se obliga a informar a **Keeper** de cualquier cambio que se produzca en los términos y condiciones de uso de la Plataforma con respecto a sus Usuarios y que tengan afectación en la ejecución del presente acuerdo.

Keepiz se compromete a actuar con total diligencia y transparencia en todo momento a través de la Plataforma, especialmente en cuanto a la información que se publique acerca de los servicios del **Keeper**.

Keepiz se compromete a facilitar el trabajo del **Keeper** mediante el envío de cualquier elemento de marketing que disponga en el momento del alta del **Keeper** como por ejemplo: etiquetas para las maletas, pegatinas para el escaparate, flyers para los usuarios etc.

Obligaciones del Keeper

El **Keeper** se compromete a no perjudicar, ni de cualquier manera dañar, la imagen y el prestigio de **Keepiz** pudiendo utilizar la marca "KEEPIZ" para identificarse como **Keeper** adherido a la Plataforma delante del público a través de cualquiera de los medios que el **Keeper** utilice para sus propias promociones.

El **Keeper** se compromete a atender correctamente a los Usuarios y ayudarles en lo que sea posible para hacer que su experiencia con el servicio de consigna **Keepiz** sea lo más fácil y agradable posible.

El **Keeper** se compromete a poner todo su cuidado en el tratamiento de los bultos que le sean dejados en consigna y especialmente se compromete a:

- (i) no apilar bultos,
- (ii) no forzar los bultos para que entren en espacios reducidos,
- (iii) no aceptar demasiados bultos que pongan en riesgo el buen almacenamiento del resto, y
- (iv) mantener el espacio de almacenamiento cerrado o vigilado si cuenta con acceso restringido al público, limpio y ordenado.

El **Keeper** se compromete a verificar que cada uno de los bultos que le sean dejados en consigna, incluyen toda la información acerca del bulto proporcionado a través de la Plataforma (nombre completo del Usuario, número de pedido, hora y fecha de entrega y recogida, etc).

El **Keeper** se compromete a solicitar un documento oficial de identidad al Usuario (Documento Nacional de Identidad (DNI), Pasaporte, Número de Identidad de Extranjero (NIE)) a la hora de entregar cada uno de los bultos.

El **Keeper** estará obligado a suministrar a **Keepiz** toda la documentación, fotografías e información necesaria para que **Keepiz** pueda emplazar sus servicios en la Plataforma con el máximo detalle y ajuste a la realidad.

El **Keeper** estará obligado a suministrar una factura del servicio prestado y de las comisiones percibidas a **Keepiz**. Para facilitarle la tarea, **Keepiz** enviará al **Keeper** un documento resumen de todos los pedidos y las comisiones recibidas por el **Keeper** al final de cada periodo de facturación mensual con los correspondientes impuestos y posibles retenciones que resulten de aplicación.

Responsabilidad sobre los servicios

Las descripciones de los establecimientos y características acerca de los **Keepers** que son anunciados a través de la Plataforma son realizadas estrictamente en base a la información proporcionada por los **Keepers**, por lo que **Keepiz** no responderá frente a posibles inexactitudes en dichas descripciones con respecto a la realidad de los **Keepers**.

En el servicio de **consigna de barrio**, **Keepiz** no interviene en la ejecución de dicho servicio, siendo el **Keeper** el único responsable de la correcta prestación del servicio. El Usuario es consciente y acepta que el correcto almacenaje y mantenimiento de los bultos durante el tiempo de consigna será exclusiva responsabilidad del **Keeper**, por lo que **Keepiz** no podrá ser responsable de ningún tipo de daños, robo o sustracción que pueda sufrir un bulto que se encuentre en consigna. El **Keeper** exime de responsabilidad a **Keepiz** así como a sus administradores, agentes, subsidiarios, asociados y empleados de **Keepiz** ante cualquier reclamación, demanda y daño de cualquier tipo que pueda surgir durante la consigna de un bulto.

En el servicio de **consigna móvil**, **Keepiz** asegura el traslado de los bultos entre **Keepers** por lo que **Keepiz** responderá frente al Usuario de cualquier daño, robo o sustracción sufrido por el bulto exclusivamente durante la fase de traslado y transporte de los bultos.

En ningún caso **Keepiz** podrá ser considerado responsable por

- (i) El nivel de calidad del servicio prestado por el **Keeper**.
- (ii) Las consecuencias de la no ejecución del servicio por parte del **Keeper**.
- (iii) La cancelación de un servicio por parte de un Usuario de la Plataforma.
- (iv) Cualquier tipo de daños materiales, personales o de cualquier tipo que se produzcan durante la prestación de un servicio de consigna.

El **Keeper** exime de responsabilidad a **Keepiz** así como a sus administradores, agentes, subsidiarios, asociados y empleados de **Keepiz** ante cualquier reclamación, demanda y daño de cualquier tipo que pueda surgir como consecuencia de lo anteriormente citado así por cualquier tipo de reclamación en el mismo sentido.

Responsabilidad por el uso de la Plataforma

El **Keeper** es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la Plataforma. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la Plataforma, el **Keeper** puede informarlo a **Keepiz** que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al **Keeper** acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

Los **Keeper** se abstendrá de usar su perfil y el resto de contenidos de la Plataforma con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma a otros Usuarios.

En general, el **Keeper** se compromete, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No utilizar la Plataforma para fines ilegales o no autorizados;
- No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal y familiar de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad;
- No publicar en ningún apartado de la Plataforma ni en su perfil o el de otro Usuario ningún comentario o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público;
- No alterar o modificar, total o parcialmente la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios;
- No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios;
- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de **Keepiz** o terceras personas;
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;
- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de **Keepiz**.

Sin perjuicio de lo anterior, **Keepiz** se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a la Plataforma, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, **Keepiz** podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos.

Keepiz no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.

Keepiz no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del **Keeper** (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del **Keeper** que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Plataforma;
- Un mal funcionamiento del navegador;
- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

Responsabilidad por comentarios de los Usuarios

Keepiz no podrá ser considerada responsable editorial, y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los Usuarios de la Plataforma en los espacios de la Plataforma especialmente habilitados para los comentarios de los Usuarios, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas. Especialmente en lo concerniente a las opiniones vertidas por los Usuarios acerca de la calidad de los servicios prestados por los **Keepers**.

El **Keeper** es consciente que por cuestiones de transparencia y calidad del servicio **Keepiz**, no le será permitido emitir ninguna valoración acerca de su propio servicio así como tampoco emitir ninguna valoración acerca del servicio prestado por los demás **Keepers** de la Plataforma, tanto en sentido positivo como en sentido negativo.

Resolución de disputas

En el supuesto de que surja una disputa entre un Usuario y un **Keeper**, **Keepiz** solicita que se utilice de forma previa su canal de resolución de disputas mediante el envío de un correo a la dirección de e-mail: info@Keepiz.com detallando los motivos de la disputa y aportando toda aquella documentación que pueda ser de interés. **Keepiz** analizará los motivos y los razonamientos aportados por ambas partes y proporcionará una solución en el menor tiempo posible.

Cancelación de servicios

Como regla general, los servicios ofertados para su contratación a través de la Plataforma, no estarán sujetos al Derecho de Desistimiento de acuerdo al artículo 103 a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, por el cual una vez el Usuario realice la contratación de un servicio y realice el pago del importe en concepto de reserva, se considerará que la ejecución de la prestación del servicio ha comenzado y por tanto el Usuario no tendrá derecho a desistir ni a recuperar el importe de la reserva.

No obstante, con el objetivo de evitar posibles imprevistos de última hora con respecto a la correcta prestación del servicio de consigna, el Usuario **tendrá derecho a cancelar un pedido hasta un máximo de DOS HORAS (2h) después del momento previsto para el inicio de la consigna**, pudiendo recuperar la totalidad del importe que pagó en concepto de reserva. Si el Usuario cancela con posterioridad a las DOS HORAS (2h) al momento de la consigna, se considerará que ha bloqueado un espacio del tiempo reservable del **Keeper** y el Usuario no tendrá derecho a recuperar el importe pagado en concepto de reserva.

En el caso de que el **Keeper** cancele un pedido en cualquier momento bien sin motivo alguno o bien debido a no estar de acuerdo con el contenido de un bulto por considerar que no cumple con lo establecido en las presentes Condiciones (ver apartado "Acerca del bulto"), el Usuario podrá solicitar un cambio de **Keeper** o bien solicitar la devolución de la totalidad del importe pagado en concepto de reserva.

Responsabilidad sobre el bulto y declaración de estado

Keepiz invita al Usuario y al **Keeper** a rellenar una hoja de declaración de estado en el momento de realizar la consigna del bulto en el establecimiento del **Keeper**. El Usuario tiene la posibilidad de realizar una declaración sobre el valor del contenido y el estado del bulto que deberá ser aceptada de mutuo acuerdo entre el **Keeper** y el Usuario. En caso de que el Usuario no rellene dicha hoja, el Usuario renuncia a exigir responsabilidad o indemnización alguna por cualquier supuesto deterioro o sustracción de contenido que haya podido sufrir el bulto durante el servicio de consigna y que el **Keeper** asegura que no estaba dentro de los bultos de su consigna. Si al entregar de vuelta el bulto al Usuario, el **Keeper** reconoce que ha habido deterioro o sustracción de contenido durante su servicio de consigna, el usuario le podrá exigir responsabilidad e indemnización.

Baja del Usuario

El **Keeper** podrá darse de baja de la Plataforma comunicándolo mediante un correo electrónico a la dirección: info@keepiz.com o a través de su panel de **Keeper**.

Keepiz se reserva el derecho de limitar el acceso a la Plataforma, así como de cancelar o suspender la cuenta del **Keeper**, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad del **Keeper** no se produce de acuerdo a las anteriores obligaciones.

Actualización y Modificación de la Plataforma

Keepiz podrá modificar las presentes Condiciones en cualquier momento mediante correo electrónico, o a través de la sección de mensajes internos de la Plataforma o publicando los términos modificados en la Plataforma. Todos los términos modificados entrarán en vigor automáticamente a los 30 días de haber sido publicados.

Asimismo, **Keepiz** se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en su Plataforma en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

Propiedad Intelectual de Keepiz

Keepiz es titular o licenciataria de los derechos de propiedad intelectual e industrial que recaen sobre los textos, diseño gráfico, estructura de navegación, redacciones, *look and feel* y todas las funcionalidades de la Plataforma. Como consecuencia de ello corresponde a **Keepiz** el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

La autorización al **Usuario** para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de **Keepiz**.

No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma de **Keepiz**. Asimismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma de **Keepiz** para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de **Keepiz** o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

Protección de datos

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos personales de los usuarios que se registren en la Plataforma están protegidos bajo la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal 15/1999 (LOPD) y otra normativa de Protección de Datos relacionada. En su cumplimiento, los datos personales que se traten en la Plataforma están declarados en un fichero de titularidad privada ante la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de responder a las consultas, gestionar nuestros servicios o enviar información sobre nuestros servicios y promociones siempre que el Usuario no se haya opuesto a dicha utilización.

El responsable de los ficheros es Flying Lockers, S.L. con domicilio en Calle Tesoro, 18 2ºC del 28004 de Madrid. En esta misma dirección, o bien enviando un correo electrónico a info@keepiz.com, el afectado podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos, enviando una solicitud escrita y firmada incluyendo nombre, apellidos, fotocopia del DNI, actuación que solicita y domicilio a fin de remitirle la confirmación de su actuación conforme a su solicitud.

En todo caso, **Keepiz** garantiza la salvaguarda de la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales, habiendo adoptado las medidas legalmente exigidas de seguridad, que permiten razonablemente asegurar la protección de sus datos personales y evitar la pérdida, mal uso, alteración, tratamiento o acceso no autorizado de los mismos.

Independencia de las Cláusulas

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto de las Condiciones, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las partes.

Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan solo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, y las Condiciones subsistirán en todo lo demás, teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no puesta.

Legislación Aplicable

Las presentes Condiciones se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en estas Condiciones en materia de interpretación, validez y ejecución. Asimismo ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

CONDICIONES GENERALES DE DEPÓSITO Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE LAS CONSIGNAS OPERADAS POR EL GRUPO EXCESS BAGGAGE-COMPANY



(CONSIGNAS DE LOS AEROPUERTOS DE MADRID Y BARCELONA)

CONSIGNA/DEPOSITO aeroportuario *(publicado 24-Enero-2016)*

Condicionado del contrato de Depósito y Limitaciones de responsabilidad

1. Contrato de Depósito. El ticket/recibo junto con este Clausulado son partes integrantes de la relación de custodia de equipajes y valijas entregados por el Depositante a la compañía consignataria **Excess Baggage Investments España, S.L.U.** (en adelante EBIE). Mediante dicho consentimiento ambas partes asumen la capacidad para contratar y aceptan las condiciones de uso del servicio.

2. Precio del Servicio. EBIE se compromete a guardar diligentemente los objetos puestos a su cargo en contraprestación de precio y cargos de sus servicios. El Depositante podrá consultar los precios, capacidades de peso y medidas en las tiendas y Consignas de EBIE o en www.consigna.es.

3. Retirada de lo depositado. Es costumbre y uso mercantil respecto a lo dejado en depósito, que el Usuario del servicio (quien entrega como el que retira lo consignado), puede no ser la misma persona ni el propietario del objeto, por lo que el ticket/recibo constituye tanto el justifi-

cante de recepción del depósito como el elemento acreditativo para la devolución de lo consignado al portador del mismo. En caso de pérdida o extravío del ticket/recibo deberá facilitarse la denuncia puesta ante la Policía, en la conste descripción de los artículos. En su defecto, el Reclamante justificará suficientemente la propiedad o autorización para el depósito. Probado el derecho sobre el objeto, se le hará entrega de lo depositado tras cumplimentar la declaración que corresponda y liquidar lo devengado por los servicios y costes extraordinarios generados. EBIE queda liberada del deber de guarda y custodia mediante la entrega de lo depositado al portador del ticket/recibo o al Reclamante. En cualquier caso, si tras la retirada de lo depositado se abandona el Local afecto sin oponer o reclamar nada, EBIE queda exonerada de toda responsabilidad. En tal sentido, es de plena responsabilidad del Usuario el revisar los artículos en el mismo momento de su retirada.

4. Deber de la Depositaria. EBIE sólo se compromete a custodiar lo dejado en depósito sin hacer otro uso, salvo autorización expresa o por situaciones legales de obligado cumplimiento.

5. Valor máximo del depósito. EBIE no custodiará objetos por valor superior a 200€, siendo de exclusiva responsabilidad del Depositante el entregar objetos por un valor superior. Cualquier tasación que procediera realizar será siempre a cargo del Depositante

6. Aseguramiento. EBIE asegura su responsabilidad ante eventuales daños que sobrevinieren a los artículos consignadas hasta la cantidad máxima de 200€. Además quedan excluidas de aseguramiento y responsabilidad de EBIE, quedando bajo responsabilidad del Depositante: las multas y sanciones impuestas por las Administraciones públicas y judiciales relacionadas con las pertenencias o quienes las portasen, los daños y perjuicios sufridos por aeronaves, por equipos de carga y descarga de pasajeros y equipajes, por aparatos de Rayos X y radiaciones ionizantes, por elementos tóxicos, infecciosos o peligrosos, por los derivados de tejidos, células, órganos o cualesquiera elementos orgánicos biosintéticos o que deriven o tengan algún tipo de interrelación con el síndrome de inmunodeficiencia adquirida, por daños y perjuicios causados o derivados por polución, contaminación, vibraciones, ruidos, ondas, radiaciones, campos electromagnéticos o medioambientales, por tabaco y derivados, por bienes se conformen mediante unión, mezcla o integración de productos del Depositante, y por situaciones de defensa, guerra, invasión, terrorismo, actos violentos o conflictos asimilados, rechazo, confiscaciones o expropiaciones o de objetos prohibidos, restringidos o limitados en el contrato.

7. Prohibiciones, restricciones y limitaciones en lo depositado.

7.1 Depósito lícito. El Depositante en ningún caso entregará objetos hurtados, robados o de tráfico ilícito y asumirá toda responsabilidad sobre la diligencia y observancia legal (especialmente, la exigida en el tráfico aéreo) sobre control de equipajes y pertenencias como el evitar cualquier manipulación por terceros.

7.2 Depósitos prohibidos o restringidos. El Depositante se abstendrá de entregar en depósito **a)** dinero y productos o instrumentos financieros negociables **b)** obras de arte, antigüedades, piedras preciosas y otros objetos de valor **c)** artículos frágiles **d)** productos sin adecuado embalaje **e)** tampoco objetos catalogados como peligrosos específicamente por las autoridades aeroportuarias, (como envases o sprays con gas, líquidos o productos inflamables, productos corrosivos, sustancias químicas, tóxicas e infecciosas, productos explosivos o susceptible de eventos reactivos asimilados, radioactivos) **f)** animales, plantas o alimentos u otros percederos prohibidos dentro de la Unión Europea **g)** armas de fuego u otro tipo de armas y dispositivos que disparen proyectiles objetos punzantes o con filo u otras herramientas que puedan causar heridas graves, **h)** artículos hurtados robados o de tráfico ilícito, **i)** cualesquiera otros que constituyan ilícito penal o administrativo o que las autoridades aeroportuarias y de seguridad incluyesen dentro de sus restricciones. En caso de que se detecten productos no permitidos, restringidos o excluidos, EBIE se reserva el derecho de rechazarlos en cualquier momento y en su caso, dar cuenta a los servicios de vigilancia privada y a las autoridades públicas pertinentes sin consultar al Cliente. Si se derivan gastos o cargos de cualquier tipo por la retirada o desecho de tales productos se le trasladaran al Depositante más un cargo de 100€. En todo caso, el Cliente no tendrá derecho a compensación o reclamación alguna y, EBIE no estará obligada a devolver ni remitir los artículos en cuestión quedando liberada de cualquier tipo de responsabilidad por ello.

8. Acceso a objetos depositados. Una vez entregado en depósito el equipaje y pertenencias, no le estará permitido al Depositante el acceso a ningún objeto depositado, salvo que procediera mediante pago del servicio al rescate total de lo dejado en custodia.

9. Reclamaciones. En caso de pérdida, entrega equivocada, no devolución o daño sobre lo depositado, el Depositante habrá de acreditar que se ha producido tal supuesto y, que se ocasionara bajo la relación de depósito y responsabilidad de EBIE.

10. Derecho de retención. Si el Depositante devengare o adeudare cualesquiera cantidades afectas o derivadas de la relación, EBIE se reservará el derecho de retención del depósito hasta su completo pago.

11. Plazo máximo de duración del contrato. El plazo máximo, por contrato de depósito, es de noventa (90) días naturales desde la fecha de recepción de los bienes muebles por parte de EBIE.

12. Abandono del depósito. El Depositante habrá abandonado el depósito si no hubiera procedido al pago y retirada de lo depositado antes de los noventa (90) días de duración del contrato. Transcurrido el término, EBIE podrá liquidar los artículos en venta, subasta, trueque o donarlo para caridades. Si se obtuviera algún producto por la liquidación se aplicará al pago de lo debido.

13. Condicionado General. EBIE se reserva el derecho a realizar las modificaciones en las Condiciones Generales que considere oportunas sin previo aviso. Este condicionado será expuesto en las Consignas de EBIE y en todo caso, a disposición del Depositante y demás usuarios.

14. Protección de Datos. Los datos personales recabados en razón a la relación serán tratados por EBIE o cedidos a terceros encargados o de su grupo, con finalidades de gestión de garantía legal, de usuarios, contable, tributaria, administrativa y contractuales de conformidad a la normativa sobre Protección de Datos aplicable en España (Ley 15/1999, de 13 de diciembre), pudiendo el Usuario acceder y actualizar sus datos o mostrar su oposición, cancelación o revocación, sin perjuicio de mantener los elementos necesarios del contrato o de las obligaciones penales. A tal efecto, podrán dirigirse por escrito a Excess Baggage calle Castelló nº.24, Escalera- 1º, Despacho 3ºIzquierda, Madrid-28001 o por correo electrónico a domenico.ragusa@excess-baggage.com indicando en asunto "Datos Personales".

15. Resolución de Conflictos. Todo depósito es aceptado de conformidad con la normativa aplicable en España y, las partes renuncian al fuero propio, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la jurisdicción territorial del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, y en todo caso, a los de la Villa de Madrid (España).

Ante cualquier consulta diríjase a Domenico Ragusa (Station Manager), en nuestras oficinas, en el teléfono (34) 647047384 o a través del correo electrónico "domenico.ragusa@excess-baggage.com" .
EBIE, CIF.B86778032, Reg.Mercantil Madrid T.31305, F.187, H-M/563500. Copyright © Excess Baggage